

СПЕЦВИПУСК

II півріччя 2015 року

Акредитація
закладів охорони здоров'я
та їх сертифікація
відповідно до вимог
ДСТУ ISO 9001:2009:
спільні риси та відмінності

ЗМІСТ

4	ВСТУП
АКРЕДИТАЦІЯ	
5	Подання документів на акредитацію
11	Зразок 1. Заява про проведення акредитації закладу охорони здоров'я
12	Зразок 2. Положення про медичний центр ТОВ «Стоматологія»
17	Зразок 3. Довідка
18	Зразок 4. Аналіз діяльності медичного центру ТОВ «Стоматологія» щодо якості медичних послуг (допомоги) та критерії її оцінки
22	Стандарти акредитації та робота комісії в закладі охорони здоров'я
29	Світовий досвід
РОЗРОБКА ТА СЕРТИФІКАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	
34	Розробка, впровадження та підготовка до сертифікації системи управління якістю
36	Документація системи управління якістю за ДСТУ ISO 9001:2009
46	Нова версія міжнародного стандарту ISO 9001:2015
55	Внутрішній аудит системи управління якістю закладу охорони здоров'я
65	Сертифікація системи управління якістю закладів охорони здоров'я
ВИСНОВКИ	
79	Спільні риси акредитації та сертифікації