

В
ПРАКТИКА УПРАВЛІННЯ
МЕДИЧНИМ
ЗАКЛАДОМ

СПЕЦВИПУСК

І півріччя 2015 року

Контроль якості
медичної допомоги:
практична реалізація вимог
нормативних документів

ВИДАВНИЦТВО
АПРЕСС
АЛЬЯНС

www.med-info.net.ua

ЗМІСТ

ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ЯКОСТІ

3	Загальні підходи до впровадження системи якості медичної допомоги
4	Якість медичного обслуговування (Quality Of Medical Care)
8	Система управління якістю в медичному закладі
10	Додаток 1. Наказ про призначення відповідальної особи з питань розробки та впровадження системи управління якістю медичної допомоги

ВИМОГИ УКРАЇНСЬКОГО ЗАКОНОДАВСТВА

11	Якість медичної допомоги: вимоги українського законодавства
13	Контроль якості медичної допомоги: розробка клінічних індикаторів
16	Внутрішній та зовнішній контроль якості медичної допомоги
19	Медична рада
23	Додаток 2. Наказ про визначення рівня задоволеності пацієнтів медичною допомогою
26	Додаток 3. Індикатор. Відсоток трансфузійних реакцій
27	Додаток 4. Висновок за результатами клініко-експертної оцінки
29	Додаток 5. Наказ про створення медичної ради
31	Додаток 6. Меморандум про співробітництво
34	Додаток 7. Протокол засідання медичної ради
37	Додаток 8. Положення про медичну раду

АКРЕДИТАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ

40	Акредитація
41	Критерії акредитації закладів охорони здоров'я
42	Управління структурним підрозділом закладу
44	Права, обов'язки та безпека пацієнтів
45	Якість лікувально-профілактичної допомоги
47	Сертифікація
55	Додаток 9. План основних організаційних заходів
56	Додаток 10. Аналіз роботи лікаря
57	Додаток 11. Заявка на проведення сертифікації системи управління якістю
59	Додаток 12. Перелік документів та відомостей, що додаються до Заявки на проведення сертифікації системи управління якістю

ДОКУМЕНТИ

60	Юридична бібліотека
64	Корисні ресурси