



УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ТЕМА НОМЕРА:

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОВЕДЕННЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ

Гарантії
для мобілізованих
працівників

Вплив атестації
на зарплату
лікарів

Розв'язання
конфліктів
між пацієнтами
та медичними
працівниками

Відпустки
працівників
закладу охорони
здоров'я



НОВИНИ

- 4 **Офіційні новини**
Міністерства охорони здоров'я України

НОВЕ В ЗАКОНОДАВСТВІ

- 6 **Нові нормативні акти у сфері охорони здоров'я**
Ірина ІВАНЧЕНКО
Військова служба в особливий період: компенсація з держбюджету за кожного мобілізованого
В Україні триває чергова хвиля часткової мобілізації. До лав Збройних сил України призивають, зокрема, й працівників закладів охорони здоров'я. З'ясуємо, які гарантії та компенсації передбачено для мобілізованих працівників та роботодавців з урахуванням останніх змін у законодавстві

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ЗАКЛАДУ

- 16 **Проведення семінарських занять із медичним персоналом щодо дотримання етики і деонтології**
Інна БЕЛІКОВА
Дотримання у роботі норм медичної етики та деонтології є однією зі складових професіоналізму медичних працівників. Стаття допоможе без труднощів організувати навчання медичного персоналу основ етики та деонтології, а саме проведення таких занять є вимогою, встановленою Стандартами акредитації закладів охорони здоров'я
- 21 **Не забудьте зробити у серпні**

ПЕРЕВІРКИ

- 22 **Вплив атестації на зарплату лікарів**
Наталія ПУШЕНКО
Під час фінансової ревізії у закладах охорони здоров'я зазвичай головним питанням є перевірка правильності та законності встановлення посадових окладів (тарифних ставок), надбавок та доплат. Оклади визначають залежно від кваліфікаційної категорії, яку встановлюють (підтверджують) при атестації. Та іноді буває, що лікар не проходить атестації. З'ясуємо, як вплине непроходження лікарем атестації на його зарплату

ЯКІСТЬ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

- 26 **Організація проведення диспансеризації та контроль за її ефективністю**
Володимир КОРОЛЕНКО,
Леся ДЯЧЕНКО
Встановлення на диспансерний облік окремих груп пацієнтів та подальше їх ведення інколи спричиняє труднощі для персоналу закладів охорони здоров'я. Тому ми з'ясували основні напрями диспансеризації, відповідальних за неї осіб, а також критерії якості диспансерного ведення хворих
- 42 **Розв'язання конфліктів між пацієнтом та лікарем**
Оксана ПОРХУН
Нині пацієнти добре обізнані зі своїми правами, а тому не бояться відстоювати їх у суді. Однак серйозному судовому позову, який може швидко зруйнувати репутацію закладу охорони здоров'я, передуватиме конфлікт між пацієнтом та лікарем, яким злегковажив медичний працівник. Ми розкажемо про причини конфліктів між лікарями і пацієнтами та навчимо вас ефективно розв'язувати їх
- 48 **Шляхи удосконалення вторинної профілактики гіпертонічної хвороби**
Іван ЦАНЬКО,
Ярослав КЛЕБАН
Гіпертонічна хвороба є національною соціальною проблемою, для розв'язання якої потрібно об'єднати зусилля як працівників закладів охорони здоров'я, так і пацієнтів. Автори пропонують запровадити у закладах охорони здоров'я декілька технологій, що підвищать можливості хворих щодо виконання рекомендацій лікаря щодо способу життя та дотримання плану лікування

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

- 51 **Блоги лікарів як засіб поширення медичної інформації та залучення пацієнтів до цілей охорони здоров'я**
Володимир ХИЛЬЧУК
Щоб знаходити нових клієнтів, приватні заклади охорони здоров'я вже давно намагаються підтримувати свій імідж у соціальних медіа. Проте із запровадженням страхової медицини про конкурентну боротьбу почнуть думати і керівники бюджетної сфери. Дізнайтеся, як переконати пацієнта у кваліфікованості персоналу та донести корисну інформацію до широкого кола осіб за допомогою медичних блогів

60 Як скористатися доступом до системи «Expertus»

Із цим номером журналу «Управління закладом охорони здоров'я» ви отримали подарунок — доступ до експертно-правової системи «Expertus» за тарифом Лайт. Розглянемо докладніше, як скористатися цим подарунком

Ганна СЕМЧИШИНА

62 Електронний документообіг у закладі охорони здоров'я: аналізуємо законодавство

Втриматися на плаву під час економічної кризи керівникам закладів охорони здоров'я допомагає постійний пошук шляхів економії. Чому б не зменшити витрати на друк бланків, журналів обліку та іншої документації, запровадивши у закладі систему електронного документообігу?

офіційні роз'яснення

76 Лист Міністерства охорони здоров'я України «Щодо обліку продуктів харчування» від 26.01.2015 № 3.18-Д-1/25-15/2044

78 Лист Міністерства соціальної політики України «Про збереження середньої зарплати за медичними працівниками у разі направлення на курси підвищення кваліфікації за сумісництвом» від 07.04.2015 № 5112/0/14-15/13

банк посадових інструкцій

79 Посадова інструкція помічника лікаря-стоматолога

консультація експерта

Леся ХОРОЛЕНКО

83 Визначення тривалості відпустки у зв'язку з вагітністю та пологами для жінок, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

До 2015 року жінки, віднесені до четвертої категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, мали право на відпустку у зв'язку з вагітністю та пологами

подовженої тривалості (180 днів). Однак до законодавства було внесено зміни, які створили колізію та ускладнили визначення тривалості такої відпустки, а отже, й видачу закладами охорони здоров'я листків непрацездатності у зв'язку з вагітністю і пологами

Тетяна КОЛІСНИК

86 Здійснення закупівель поліклініками за власні надходження

Із листа до редакції: «Поліклініка фінансується з держбюджету, але має власні надходження. Чи потрібно їй проводити процедуру закупівлі відповідно до Закону України «Про здійснення державних закупівель» від 10.04.2014 № 1197-VII, якщо закупівлю здійснюють за «власні надходження» і вона перевищує 100 тисяч гривень без ПДВ? Чи потрібно складати та оприлюднювати звіти про цю закупівлю?»

запитання — відповідь

88 Право лікаря отримувати пенсію за вислугу років і одночасно працювати викладачем

89 Право заступника головного лікаря санаторію-профілакторію на пенсію за вислугу років

90 Порівняння посадових окладів керівників центру первинної медико-санітарної допомоги

91 Виплата компенсації бібліотекарю закладу охорони здоров'я за невикористані дні відпустки

92 Виплата допомоги на оздоровлення бібліотекарю закладу охорони здоров'я під час щорічної відпустки

93 Звільнення бібліотекаря закладу охорони здоров'я: компенсація за невикористану відпустку

94 Робота практичного психолога закладу охорони здоров'я під час відпустки

