



За інформаційної підтримки  
Міністерства охорони здоров'я України

MCFR  
Охорона здоров'я



medsprava.com.ua

№ 12 грудень 2017



# УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ТЕМА НОМЕРА:

**МЕДІАЦІЯ В МЕДИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Професія  
парамедика  
в Україні і світі

Прихильність  
пацієнта до терапії

Премія медичним  
працівникам

Відповідальність  
за приватну  
медичну практику  
без ліцензії



**ВОРОНИЧКО Ю. В.** — д-р мед. наук, професор, академік НАМН України, ректор Національної медичної академії післядипломної освіти імені П. А. Шулика, завідувач кафедри управління охороною здоров'я

**ГОЛОВАНОВА І. А.** — завідувачка кафедри соціальної медицини організації та економіки охорони здоров'я з біостатистикою та медичним правознавством, доктор медичних наук, професор Вищого державного навчального закладу України «Українська медична стоматологічна академія»

**ЮАН С. І.** — доктор медичних наук, професор (в минулому начальник Управління соціально-гігієнічного моніторингу та аналізу ризиків Держсанепідслужби України), проректор з науково-педагогічної роботи Київського медичного університету УДМУ України

**КУБАНСЬКИЙ С. А.** — заступник голови Ради Київської міської професійки працівників охорони здоров'я

**МИРОНОВА Г. А.** — старший науковий співробітник Науково-дослідного інституту приватного права і підприємства імені академіка Ф. Г. Бурчака Національної академії правових наук України

**ОЛІЙНИК А. М.** — адвокат, старший викладач кафедри організації і управління охороною здоров'я Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького, завідувач відділу правової роботи Львівської обласної організації профспілки працівників охорони здоров'я України

**СЛАВКІЙ Г. О.** — д-р мед. наук, професор кафедри громадського здоров'я Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»

**СТЕПАНЕНКО А. В.** — д-р мед. наук, професор кафедри медичного забезпечення збройних сил Української військово-медичної академії Міністерства оборони України

**ШАТКАО В. Й.** — д-р мед. наук, ректор Житомирського інституту медсестринства, заслужений лікар України, академік Академії міжнародного співробітництва з креативної педагогіки, професор кафедри терапії та сімейної медицини

# УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



ЩОМІСЯЧНИЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ГОЛОВНОГО ЛІКАРЯ  
ТА ЙОГО ЗАСТУПНИКІВ

№ 12/2017

## З оптимізмом у новий рік!

Напередодні новорічних свят не хочеться говорити про проблеми, а надто про конфлікти з пацієнтами. Підбадьоримо вас: із пацієнтами можна і треба домовлятися. Навіть якщо емоції зашкалюють і вам загрожує судово тяганина з неминучими втратами для репутації. На сторінках цього номера юрист розповість про медіацію як спосіб розв'язати спори з пацієнтами чи їхніми родичами без суду. Головна перевага медіації — результат «win — win», тобто перемога обох сторін конфлікту. Сторони самі ухвалюють прийняття для них рішення, а медіатор (незалежний посередник) допомагає їм почути одна одну. Процедура конфіденційна!

Звичайно, ліпше уникати конфліктних ситуацій у вашому закладі. Проводити з персоналом «профілактику» непорозумінь, правильно оформляти медичну документацію — адже саме її передусім перевіряють представники правоохоронних органів, якщо до них звертаються пацієнти зі скаргами на неякісну медичну допомогу, халатність працівників медзакладів тощо. Тому запрошуємо вас на безплатний вебінар «Конфліктні ситуації в ЗОЗ: юридичні аспекти», який відбудеться 23 січня. Реєструйтеся на захід і готуйте запитання для нашого лектора.

Також у цьому номері поговоримо про те, як запланувати премії для ваших працівників і за яких умов ревізори визнають виплату незаконною.

Не забуваймо і про якість медичної допомоги. Читайте про те, як підвищити прихильність хворих до медикаментозної терапії, консультувати пацієнтів, розробити документи з профілактики й медичної допомоги при медикаментозній алергії, зокрема анафілаксії.

Якщо ви наважилися розпочати приватну медичну практику, дотримайте всіх вимог законодавства, адже спокій — понад усе. Дізнайтеся, яка відповідальність передбачена за приватну медичну діяльність без ліцензії, і не ризикуйте. А в наступних номерах на вас чекають покрокові алгоритми, як розпочати власну справу.

У новому році читайте публікації з медичного маркетингу та бізнес-планування — досвідчені фахівці навчать, як гідно конкурувати з іншими закладами, адже в умовах реформи «гроші підуть за пацієнтом».

Ми продовжимо розглядати правові, економічні та організаційні питання, проблеми якості медичної допомоги, стежитимемо за новинами в законодавстві.

Тож зацікавтеся з нами! З Новим роком!

Ірина САНДУЛ  
головний редактор



### МЕДИЧНЕ ЗАКОНОДАВСТВО

- 3 Нові нормативні акти у сфері охорони здоров'я

### ПРАВОВІ АСПЕКТИ

- Марина САЄНКО
- 7 Лікар пацієнту друг, або Як будувати стосунки за формулою «win — win»
- 13 Медіація: покроковий алгоритм
- 14 Установлення факту смерті людини: взаємодія ЗОЗ та правоохоронних органів
- 22 Дії працівників бюро судово-медичної експертизи
- 23 Автономізація лікарень: що варто знати

### РОБОТА З КАДРАМИ

- Георгій МАЙМУЛА
- 26 Професія «парамедик» у світі та в Україні

### БАНК ПОСАДОВИХ ІНСТРУКЦІЙ

- 29 Посадова інструкція з парамедика вищої категорії лінійної бригади
- 33 Посадова інструкція асистента ерготерапевта відділення відновного лікування

### ЛОКАЛЬНІ ДОКУМЕНТИ

- Олена ІЩЕНКО
- 37 Розробляємо документацію з профілактики та медичної допомоги при медикаментозній алергії

### ЯКІСТЬ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

- 49 Як поліпшити прихильність пацієнта до терапії

Олена ЧЕРНЕНКО

- 54 Рекомендації, які мають соціальне значення: як ефективно консультувати пацієнтів

### ОДНОПРОФІЛЬНИЙ ЗАКЛАД

- Вікторія БІЛА,  
Юлія НІКІТИНА,  
Леся САЗОНЕНКО
- 57 Організовуємо партнерські пологи у закладах охорони здоров'я

### ОПЛАТА ПРАЦІ

- Анжела КУПАІВАНЧУК
- 61 Премія працівникам медичних закладів: бути чи не бути в кошторисі
- Анжела КУПАІВАНЧУК
- 67 Підсумований облік робочого часу у закладах охорони здоров'я

### ЗРАЗКОВИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД

- Антоніна НИЖНИК
- 72 Відповідальність за незаконну приватну медичну практику

### ОФІЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ

- 76 Наказ МОЗ «Про затвердження Порядку організації надання медичної допомоги та госпіталізації пацієнтів з гострим коронарним синдромом з елевацією сегмента ST бригадами екстреної медичної допомоги» від 28.09.2017 № 1181

### ПЕРЕЛІК ПУБЛІКАЦІЙ

- 82 Перелік публікацій журналу «Управління закладом охорони здоров'я» за 2017 рік