



УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ТЕМА НОМЕРА:

**ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО РОБОТИ БЛИЗЬКИХ ОСІБ
У ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Контроль якості
надання медичної
допомоги

Оплата праці
та кадрові питання
у закладах охорони
здоров'я

Опитування
клієнтів медичних
закладів

Відпустки
медичних
працівників



НОВИНИ

- 4 Офіційні новини
Міністерства охорони здоров'я України

НОВЕ В ЗАКОНОДАВСТВІ

- 6 Нові нормативні акти у сфері охорони
здоров'я

організація роботи закладу

- 8 Не забудьте зробити у лютому

якість медичної допомоги

- 9 Ольга ХУДОШИНА
**Порядок здійснення контролю якості
надання медичної допомоги у закладах
охорони здоров'я**
Контроль якості надання медичної допомоги здійснюють для підвищення ефективності роботи закладів охорони здоров'я. Проте, як правильно організувати систему контролю якості у своєму закладі охорони здоров'я та яких фахівців залучити до його проведення, знає не кожен головний лікар

- 15 Ольга ХУДОШИНА
**Контроль якості надання медичної
допомоги у запитаннях і відповідях**
Нещодавно редакція журналу провела семінар щодо контролю якості надання медичної допомоги у закладах охорони здоров'я. Під час нього виявилось, що багато запитань потребують додаткового роз'яснення. Разом із лектором ми підготували для вас відповіді на найважливіші з них

правові аспекти

- 20 Андрій ОЛІЙНИК
**Вимоги антикорупційного законодавства
щодо спільної роботи родичів у закладах
охорони здоров'я**
Династії у медицині є якщо не типовим, то звичним явищем. Та чи законно близьким родичам — медикам перебувати у безпосередньому підпорядкуванні?

інформаційні технології

- 31 Володимир ХИЛЬЧУК
**Роль соціальних медіа
у вітчизняній медицині:
виклики сьогодення і майбутнього**
Вимоги користувачів до медичних послуг змінюються так само швидко, як і в покупців інтернет-магазинів чи клієнтів банків. Тому керівникам закладів охорони здоров'я варто налагодити зворотній зв'язок зі своїми пацієнтами та на високому рівні позиціонувати свій заклад у соціальних медіа

- 38 **Як скористатися доступом до системи
«Expertus»**
Із цим номером журналу «Управління закладом охорони здоров'я» ви отримали подарунок — доступ до експертно-правової системи «Expertus» за тарифом «Лайт». Розглянемо докладніше, як скористатися цим подарунком

зразковий приватний заклад

- 40 Дмитро ЛУФЕР
**Опитування клієнтів медичного
закладу — надійний спосіб
прийняти правильне управлінське рішення**
Від прийняття управлінських рішень залежить розвиток та успішність закладу охорони здоров'я. Наводимо відповіді фахівця на запитання щодо того, на які чинники потрібно орієнтуватися, аби прийняті рішення були стратегічно виправданими

економічні аспекти

- Ірина ГОЛОВАНОВА,
Оксана КРАСНОВА
42 **Доцільність упровадження в Україні
досвіду постсоціалістичних країн щодо
реформування галузі охорони здоров'я**
Метою реформування вітчизняної медицини має бути наближення України до європейських стандартів надання медичної допомоги, які зокрема, передбачають використання альтернативних джерел фінансування галузі. Розглянемо приклади організації систем охорони здоров'я у країнах, які вже успішно здійснили таке реформування

НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ

Сергій РИКОВ,
Антуанетта СЕНЯКІНА,
Марина ШЕВКОЛЕНКО

48 Вітчизняні інноваційні розробки в офтальмології

Лауреатом премії Кабінету Міністрів України в медицині стали винахідники нової ефективної технології для діагностики та лікування хворих із косоокістю. Про передумови цього винаходу та перспективи його застосування на практиці ми запитали у його авторів

консультація експерта

Ярослава ДУБРОВА

51 Відкриті торги на закупівлю непроведених робіт із капітального ремонту закладу охорони здоров'я

З листа до редакції: «Центральна районна лікарня у минулому році провела відкриті торги на закупівлю робіт із капітального ремонту будівлі сільської амбулаторії. Робота була виконана частково. Чи може лікарня у цьому році провести відкриті торги на закупівлю непроведених робіт із капітального ремонту амбулаторії?»

Людмила КРАВЧЕНКО

56 Проведення розрахунків за спожиті орендарем комунальні послуги

З листа до редакції: «Стоматологічний заклад орендує у районної лікарні кілька кабінетів. Раніше плату за споживання холодної води визначали за розрахунком 15 літрів води на 1 хворого за зміну (відповідно до норми витрат холодної води, установлені СНіП 2.04.01-85). Наразі стоматологічний заклад встановив у кабінетах лічильники обліку холодної води, проте адміністрація районної лікарні не погоджується з оплатою холодної води за показниками лічильника. Чи правомірні такі дії?»

Тетяна ПІДНЕБЕСНА

58 Юридичні аспекти отримання благодійних внесків закладами охорони здоров'я

З листа до редакції: «Чи є законним те, що благодійні внески проходять через обласні головні управління Державної казначейської служби України? Чи можуть благодійні внески залишатися в лікарняній касі?»

банк посадових інструкцій

61 Посадова інструкція економіста інформаційно-аналітичного відділу закладу охорони здоров'я

права працівників

Анжела КУПЛІВАНЧУК

64 Оплата праці та кадрові питання у закладах охорони здоров'я: відповіді на запитання

Восени журнал «Управління закладом охорони здоров'я» разом із тижневиком «Головбух:БЮДЖЕТ» провели вебінар на тему: «Особливості оплати праці в закладах охорони здоров'я». Спікером вебінару була експерт із питань оплати праці працівників закладів охорони здоров'я — Анжела КУПЛІВАНЧУК. Пропонуємо до вашої уваги відповіді на запитання, поставлені слухачами вебінару

Олександра КІНТЕР

79 Порядок надання та оплати відпусток медичним працівникам

Кожен керівник закладу охорони здоров'я, який дбає про свій персонал, має сумлінно виконувати приписи законодавства щодо прав працівників. При визначенні тривалості відпусток важливо пам'ятати, що деякі підлеглі мають право на більшу кількість днів відпочинку

запитання — відповідь

84 Укладання договору про матеріальну відповідальність з медичним працівником

86 Оплата лікарю чергування у стаціонарі

перелік публікацій

88 Перелік публікацій журналу «Управління закладом охорони здоров'я» у 2014 році



— для бюджетних закладів охорони здоров'я



— для приватних закладів охорони здоров'я