



За інформаційної підтримки
Міністерства охорони здоров'я України

MCFR
Охорона здоров'я



medsprava.com.ua

№ 11 листопад 2020



УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ТЕМА НОМЕРА

**РЯТІВНИЙ ЗРАЗОК ЛИСТОПАДА:
КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ ЗВІТ ЩОДО ІНКЛЮЗИВНОСТІ ЗОЗ**

Чому НСЗУ
відмовиться
укладати договір
у 2021-му

SarsCoV-2
у працівника:
протокол
засідання КІК

Як розробити
Політику
спілкування
для адміністратора
рецепції

Три доплати
за лікування
COVID-19:
як нарахувати



МЕДИЧНЕ ЗАКОНОДАВСТВО

- 4 На які нормативні акти звернути увагу

ПОДІЇ

- 10 Календар менеджера в галузі охорони здоров'я



ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ

- 11 Тетяна Тарасюк, Олена Черненко
Чи відмовиться НСЗУ укласти з вами договір на 2021 рік через «пандуси»

- 17 КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ ЗВІТ
щодо доступності ЗОЗ для осіб з інвалідністю та іншого маломобільного населення



ПАНДЕМІЯ

- 26 Світлана Лістрова
Три доплати за лікування COVID-19

- 31 Наказ про формування бригад для лікування COVID-19: зразок



- 34 Протокол засідання комісії з інфекційного контролю у разі випадку інфікування Sars-CoV-2 в межах закладу



ЯКІСТЬ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

- 37 ПОЛІТИКА спілкування з пацієнтами та відвідувачами в роботі адміністратора рецепції



- 39 СОП «Спілкування адміністратора рецепції по телефону»



ЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

- 41 Анастасія Миронюк
Зарплати працівникам КНП за кошти місцевого бюджету

САНЕПІДРЕЖИМ

- 46 Оксана Кунинець
Як організувати роботу КІК на первинці та в поліклініках

ОПЛАТА ПРАЦІ

- 51 Тетяна Степура
Як оплачуватимуть навчання лікарю, який обіймає дві посади

- 54 Зразок наказу про встановлення критеріїв преміювання



- 55 Ірина Іванченко, Юлія Видиборець
Як законно зменшити зарплату працівникам

- 58 Ірина Іванченко, Ірина Тубелець,
Юлія Видиборець, Олена Коновалова
Шість кроків до змін у колективі,
щоб зменшити зарплату



- 64 Ірина Іванченко, Ірина Тубелець,
Юлія Видиборець, Олена Коновалова
Три кроки до зменшення зарплати,
якщо у вас немає колективу



організація роботи

- 69 Іван Цанько
Остеопатія та кінезіологія:
як керівнику додати ці види
послуг

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- 74 Три завдання медреформи: думка
практика

- Василь Паненко
76 Чи справедливо фінансують ЛПЗ
різних рівнів: аналізуємо тарифи

інформаційні технології

- Марія Боровик
79 Ми перейшли на електронний
документообіг. А ви?



«MEDCRAFT»

ЮРИДИЧНА КОМПАНІЯ

Юридичний супровід медичної практики на
умовах аутсорсингу
Працюємо по всій Україні!

+38 (099) 063 56 53
+38 (068) 590 24 29
Medcraft@ukr.net
https://t.me/med_craft_1